

SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

KOSTAL- hybridvekselstrømsomformer

Den nye standard, der altid passer



Smart
connections.



KOSTAL-kompetence – intelligent anvendelse af energi. Overbevisende

KOSTAL-familien	S. 3
PLENTICORE plus – den 3-fasede standard	S. 4–5
PIKO MP plus – den 1-fasede standard	S. 6–7
Energiautarki	S. 8–9
Smart diversity	S. 10–11
Smart repowering	S. 12–13
Smart energy	S. 14–15
Overvågning	S. 16–17
Tilbehør + service	S. 18–19

KOSTAL-familien –

Succes med historie og over 100 års erfaring



- Afdelinger, kunder og partnerskaber i hele verden gør KOSTAL til en **global virksomhed**.
- KOSTAL arbejder med "**Nul-fejl-tolerance**" som en bilunderleverandør for at opnå maksimal kvalitet ved produkter der stammer fra brancher som automobil, industri og solcelleteknik.
- KOSTAL overbeviser sine kunder vha. en **bred brancheforståelse**, der skaber basis for mange **intelligente forbindelser**.
- Til området industriel drivteknik grundlagde man i 1995 **KOSTAL Industrie Elektrik**, der med sin lange tradition inden for effektelektronik og tætte forbindelse til sine kunder har mulighed for at gå optimalt ind på markedets behov.
- **KOSTAL Solar Electric**, der blev grundlagt i 2006, er en af de førende udbydere af innovative streng-vekselstrømsomformere og lagringssystemer til det private område og til de mindre, kommercielle områder.
- KOSTAL skaber med alle sine forretningsområder **fremtiden** i dag, så de også på langt sigt er en sikker og stabil virksomhed, som du kan regne med.
- Takket være innovative løsninger, høj **udviklings- og teknologikompetence** og en konstant permanent kvalitet er KOSTAL din pålidelige partner.
- Som **familievirksomhed** i 4. generation ved vi hos KOSTAL, hvor vi kommer fra, og hvor vi vil bevæge os hen, hvad vi kan, hvad der forbinder os med hinanden og med vores kunder, og hvad vi sætter pris på: vores **partnerskab** med dig.

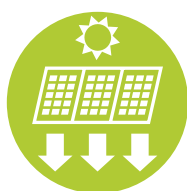
PLENTICORE plus – den 3-fasede standard: Enkel. Alsidig. Smart.

En vekselstrømsomformer til ethvert solcelleanlæg

KOSTAL Solar Electric er specialist for innovative solarvekselstrømsomformere og lagringsløsninger til ejerboligen. Vekselstrømsomformeren er den centrale del af dit solcelleanlæg. Den omdanner ikke kun den strøm, som produceres af solcellemodulerne, men giver dig mange muligheder for at anvende energi på en intelligent måde. Vi sætter en ny standard med vores aktuelle produkter: FV-hybridvekselstrømsomformerne passer altid, uanset solcelleanlæg og krav.

I kombination med BYD Battery-Box H11.5 tilbyder PLENTICORE plus 5.5 den højeste systemeffektivitet. Dette er blevet videnskabeligt bekræftet ved studiet "Stromspeicher-Inspektion 2018" fra Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) Berlin. Med et System Performance Index (SPI) på 91,4 % klarede den DC-koblede lagringsløsning sig bedst.

Allerede navnet PLENTICORE plus giver tilsagn om de mange anvendelses- og valgmuligheder. "PLENTI" er baseret på det engelske "plenty" og betyder "massevis". Samtidigt udtrykker ordet "CORE", som betyder kerne eller central del, den enkle håndtering, da alle vigtige funktioner er samlet i kun et apparat.



Produktion af intelligent energi med solcelleteknik:

PLENTICORE plus garanterer som ren solarvekselstrømsomformer med op til 3 solcelleindgange også optimale udbytter ved krævende skyggesituationer.



Mere energiautarki med direkte integrering af førende højvoltsbatterier:

Du kan vælge enten at tilslutte batteriet direkte ved installationen eller udbygge det senere. Den tredje indgang kan nemlig også anvendes til effektiv integrering af førende højvoltsbatterier fra BYD eller BMZ*.



Anvendelse af smart energi:

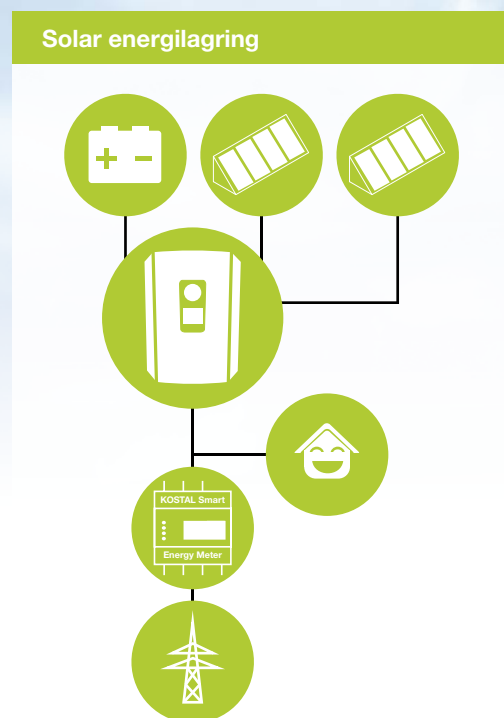
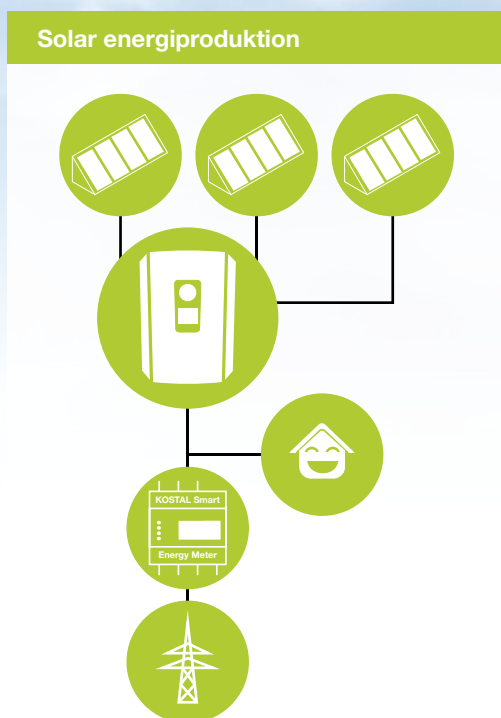
PLENTICORE plus muliggør ud over den direkte opladning af batteriet fra ens eget solcelleanlæg også en yderligere opladning af batteriet via en ekstra AC-energikilde, som f.eks. kraftvarmeværker, vindkraft eller et solcelleanlæg. Derudover kan PLENTICORE også på AC-siden tilsluttes som ren batterivekselstrømsomformer* ved et eksisterende solcelleanlæg.



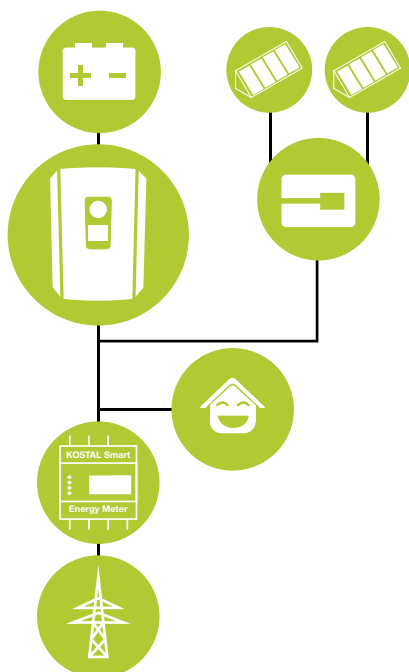
Easy repowering:

PLENTICORE plus egner sig takket være sin alsidighed (op til 3 solcelleindgange) perfekt som udskiftningsapparat til din gamle vekselstrømsomformer.

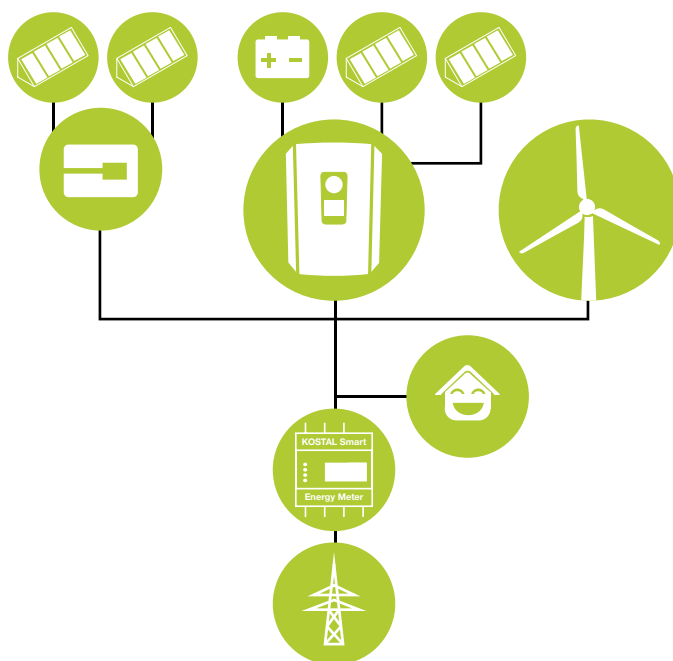
... Mangfoldighed med et eneste apparat



AC-energilagring*



Energilagring fra solcelleteknik og AC-energikilder



*til rådighed på et senere tidspunkt

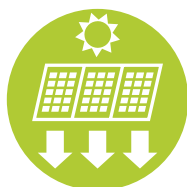
PIKO MP plus – den 1-fasede standard: Med KOSTAL Smart Energy Meter til hybridvekselstrømsomformer*



En vekselstrømsomformer til ethvert solcelleanlæg

PIKO MP plus har en høj tilpasningsevne takket være sine effektklasser fra 1,5–4,6 kW og er dermed ideel egnet til små solcelleanlæg på enfamiliehuse og kan allerede anvendes fra tre moduler. Den enfasede vekselstrømsomformer leverer yderst stabile udbytter, og dens vide indgangsspændingsområde tillader mange forbindelsesmuligheder for solcellemodulerne.

I kombination med KOSTAL Smart Energy Meter ændrer PIKO MP plus sig fra at være en ren solarvekselstrømsomformer til at være en hybridvekselstrømsomformer* og kan anvendes på mange måder.



Produktion af intelligent energi med solcelleteknik:

PIKO MP plus er perfekt egnet til små tage og leverer de bedste udbytter med en eller to MPP-trackere.



Mere energiautarki:

Med KOSTAL Smart Energy Meter kan der tilsluttes et batteri* og dermed kan energien lagres.



Lagring af intelligent energi:

PIKO MP plus kan også på AC-siden* tilsluttes ved et eksisterende solcelleanlæg og anvendes til lagring af den producerede energi.

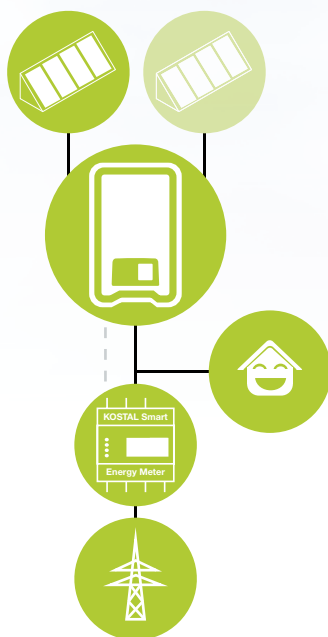


Easy repowering:

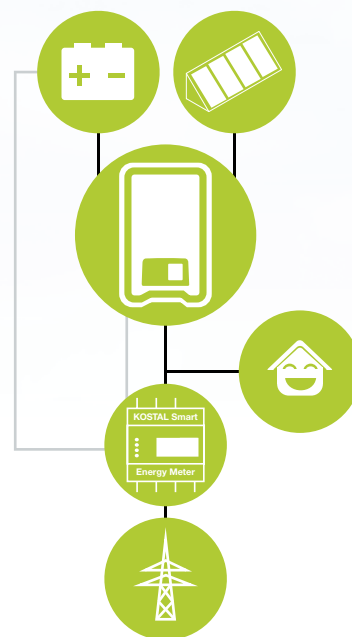
Takket være de mange muligheder som hybridvekselstrømsomformer er PIKO MP plus perfekt til udskiftning af din enfasede gamle vekselstrømsomformer.

... Mangfoldighed også i det 1-fasede område

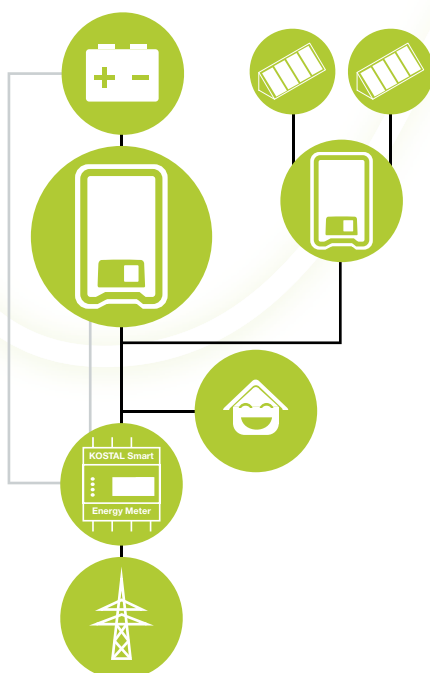
Solar energiproduktion



Solar energilagring*

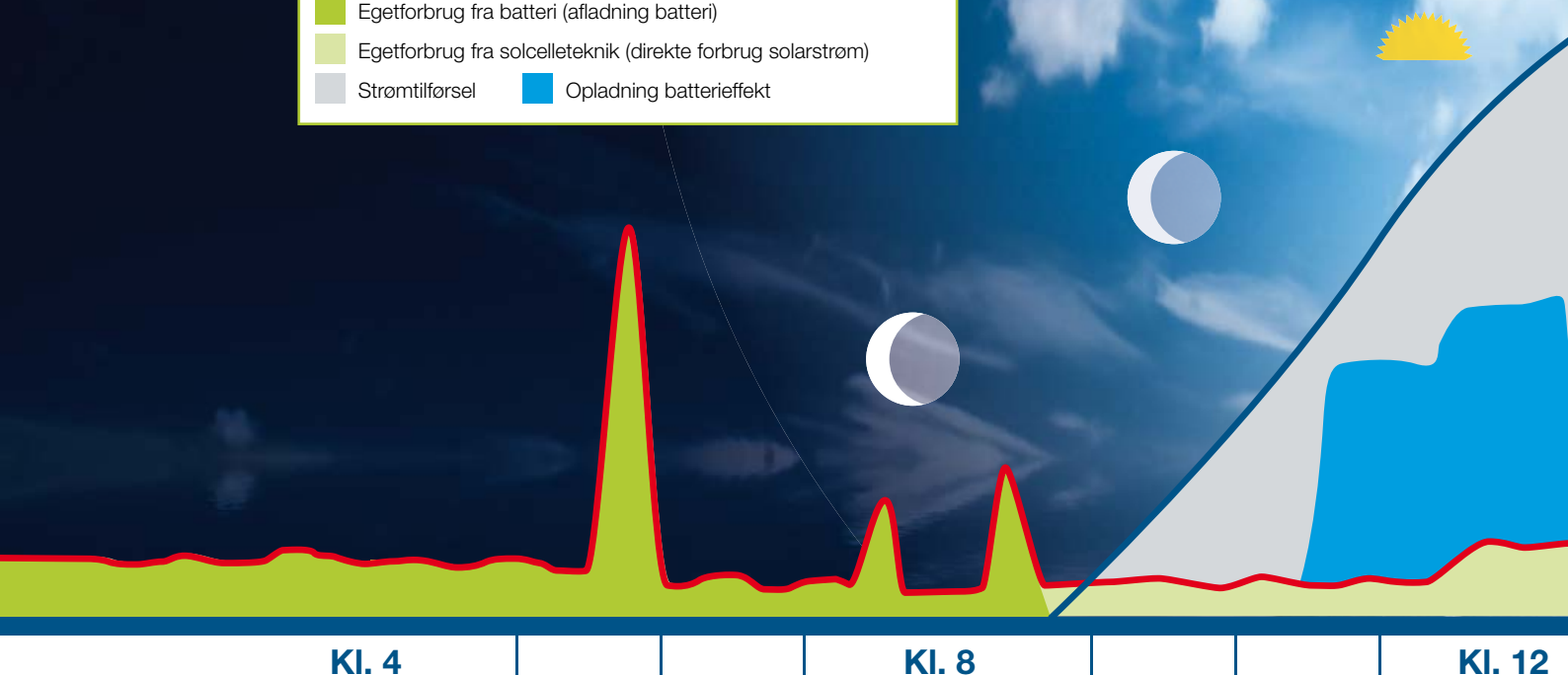
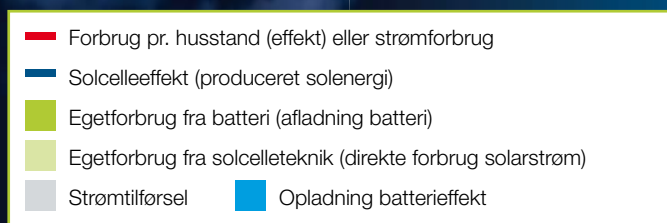


AC-energilagring*



*til rådighed på et senere tidspunkt via softwareopdatering

Mere energiautarki med hybrid-vekselstrømsomformerne med batteriakkumulator – solenergi hele døgnet rundt



KI. 4

KI. 8

KI. 12

Om morgenen

Når solen står op om morgenen, produceres dagens første solenergi. Dermed kan du f.eks. tilberede din kaffe direkte vha. egenproduceret energi. Hvis dette ikke er tilstrækkeligt til forbruget, får du strømmen fra batteriet eller nettet.

Om formiddagen

Når alle beboere har forladt huset om morgenen, ledes den energi, der ikke anvendes i husholdningen hen til batteriet og lagres der til aften timerne.

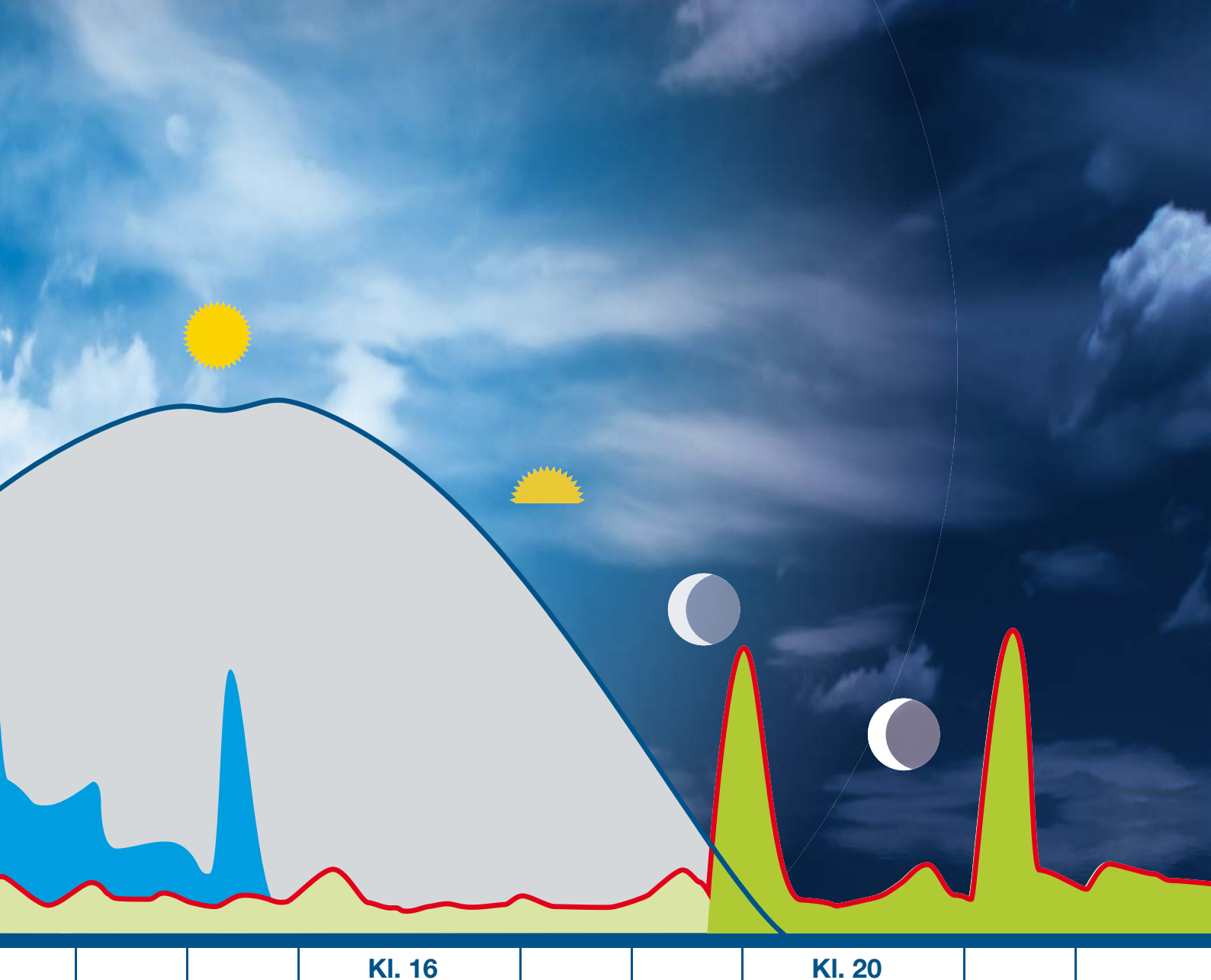
Hvad er energiautarki?

Under energiautarki forstår man den komplette egenforsyning med energi, så man ikke længere skal hente strøm fra netoperatøren. Med et solcelleanlæg og en batteriakkumulator kan du øge dit egetforbrug samt også anvende den producerede energi om natten. Derved bliver du mere uafhængig af dit elektricitetsselskab. På den måde kan du dække op til 60 % og mere af dit årlige

energi behov (afhængigt af det individuelle energiforbrug) med solcelleanlægget.

Hvad er egetforbrug?

Den energi, der produceres af et solcelleanlæg tilføres i første omgang det lokale net. Denne energi anvendes direkte af forbrugere i huset (f.eks. af elektriske apparater). Dette kalder man egetforbrug.



Om middagen

Om middagen, når solenergien produceres, bliver den overskydende energi, der hverken kan bruges eller lagres, tilført det offentlige strømnet. Sådan sikrer du dig også for denne solstrøm den lovmæssigt garanterede tilførselsomkostning i de næste 20 år.

Om eftermiddagen

Om eftermiddagen, når der bruges meget strøm, kan det forøgede behov dækkes ved hjælp af egen solstrøm fra taget samt samtidigt ved hjælp af den lagrede strøm fra batteriet fuldautomatisk uden din medhjælpen. Med en intelligent forbrugeradministration sørger du for en høj egetforbrugskvote.

Om natten

Først om natten, når der ikke kan produceres solenergi og batteriet er tomt, skal der hentes strøm fra det offentlige net.

Hvad der tilførselsadministration?

Ofte kræver strømforsyningsvirksomheden en tilførselsbegrænsning (f.eks. på 70 % af den producerede solcelleenergi). Hvis det er tilfældet, dækker vekselstrømsomformeren først egetforbruget og reducerer derefter effekten til den strømtilførsel, der maksimalt er tilladt af netoperatøren. I nogle lande må der slet ikke tilføres solcelleenergi i strømnettet.

Dette kalder man nultilførsel. Denne er også mulig med PLENTICORE plus og PIKO MP plus, så eventuelle krav fra netoperatøren kan opfyldes uden problemer.

Smart diversity – uden problemer til eget solcelleanlæg og samtidigt altid det største udvalg

Jeg er interesseret i et solcelleanlæg. Kan det overhovedet betale sig med mit tag?

Takket være PLENTICORE plus i fem effektklasser mellem 4,2kW og 10kW tilbyder vi en perfekt tilpasset løsning til næsten enhver husstørrelse. I den forbindelse er også tagstrukturen ligegyldig, om det er øst-vest, syd eller en kombination, for FV-hybridvekselstrømsomformeren råder over op til 3 MPP-trackere. Dermed kan forskellige tagtyper dækkes med solcellemoduler til de individuelt passende placeringer.

Og hvis mit tag kun har et lille areal?

Hvis du har et lille tagareal, så har vi også en løsning med PIKO MP plus. Vores enfasede vekselstrømsomformere fra 1,5 til 4,6 kW er udstyret med en eller to MPP-trackere og er dermed fleksible i anvendelsen. Takket være kapslingsklassen IP 65 er PIKO MP plus egnet til udendørs brug og kan anvendes både indendørs og udendørs.



... til din intelligente energiproduktion

Også når mit tag er delvist i skygge?

Takket være PLENTICORE plus' hurtige og selvlærende skyggeadministration, som tilpasser sig individuelt til installationsstedet, kan der til trods for skyggen opnås høje udbytter. Også PIKO MP plus har en skyggeadministration, så også små solcelleanlæg kan opnå gode udbytter ved skygge.

Kan jeg på et senere tidspunkt udvide mit solcelleanlæg med endnu en batteriakkumulator?

Intet problem, PLENTICORE plus som hybridvekselstrømsomformer råder over 3 MPP-trackere, hvoraf den ene også efterfølgende kan anvendes som batteritilslutning.

Du kan også gøre din PIKO MP plus lagringsdygtig* med KOSTAL Smart Energy Meter.

Bliver vekselstrømsomformerer ikke dyrere af denne ekstrafunktion?

Nej, for du betaler først for denne add-on, når du vil bruge den. Og det er helt problemfrit, da du altid kan få den nødvendige aktiveringskode i vores webshop.

Hvilket batteri skal jeg så købe?

Med BYD Battery-Box H11.5 i kombination med PLENTICORE plus 5.5 har du det mest effektive lagringssystem på markedet. Dette er videnskabeligt bekræftet af den tyske Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) Berlin i studiet "Stromspeicher-Inspektion 2018". Takket være modulopbygningen af BYD Battery-Box egner denne akkumulator sig også fremragende kombineret med PIKO MP plus. Men også andre producenter som BMZ* kvalificeres efterhånden af os, så du selv kan vælge dit passende batteri.

Hvordan kan jeg optimere mit egetforbrug?

KOSTAL Smart Energy Meter muliggør den optimale energiudnyttelse i husholdningen takket være 3-fase-energimålingen i realtid og 24 timers måling af forbrug pr. husstand. Dermed kan du optimere dit egetforbrug og reducere strømudgifterne betydeligt. Hvis du anvender KOSTAL Smart Energy Meter i kombination med PIKO MP plus, bliver denne til hybridvekselstrømsomformer*. Dermed kan du takket være lagringsmuligheden øge dit egetforbrug. Denne intelligente elmåler fås som tilbehør via vores webshop.

Kan jeg også integrere mit solcelleanlæg i Smart Home?

Takket være forskellige interfaces som EEBus eller SunSpec kan PLENTICORE plus også integreres i Smart Home. Derved kan du øge dit egetforbrug og minimere strømudgifterne. Takket være den intelligente forbrugsstyring kan enheder i huset som f.eks. vaskemaskinen tændes, når der er overskydende energi, f.eks. ved middagstid – helt automatisk eller når du er undervejs.

Intelligente partnerskaber, der forpligter

E-Mobility: innogy, Hardy Barth, Mennekes Smart Home/energiadministration:

Phoenix Contact, Loxone, TQ Group, MyPV, Kiwigrid, DAfi

Energilagring / cloudløsning:

innogy, Mark-E, LichtBlick, BYD, BMZ*, Varta, SolarWatt

Overvågning af anlægget: Solarfox, smartblue, skytron, meteocontrol, PowerDog, Solare Datensysteme, Solytic

*til rådighed på et senere tidspunkt via softwareopdatering

Smart repowering – få dit eksisterende solcelleanlæg op på dupperne



Jeg har allerede et solcelleanlæg. Hvilken fordel har jeg, når jeg nu udskifter vekselstrømsomformeren?

På grund af den konstante tekniske videreudvikling har nye vekselstrømsomformere en højere virkningsgrad. Derved opnår du væsentligt højere udbytter ved en udskiftning. Udfør en hurtig kontrol: Under www.kostal-solar-repower-check.com kan du finde din passende vekselstrømsomformer.

Vekselstrømsomformeren (også fabrikat fra andre producenter) i mit solcelleanlæg er defekt efter mange års drift. Kan jeg omstille til en KOSTAL-hybridvekselstrømsomformer?

Ja, på grund af fleksibiliteten og alsidigheden kan du erstatte din gamle vekselstrømsomformer med en KOSTAL-hybridvekselstrømsomformer og har endda mulighed for altid at udvide med et batteri. Her skal du blot købe aktiveringskoden i vores webshop. På den måde sikrer du dig allerede nu muligheden for en batterieftermontering på det tidspunkt, hvor EEG-støtten (i Tyskland) udløber.

Mit tag er efterhånden delvist i skygge. Dermed har jeg vel automatisk udbyttetab – selv hvis jeg udskifter vekselstrømsomformeren ...

Med PLENTICORE plus tilbyder vi dig en løsning: Takket være den intelligente og selvlærende skyggeadministration kan du opnå store udbytter på trods af skygge.

Hvis du har et mindre solcelleanlæg med et område i skygge, kan du satse på PIKO MP plus, da det enfasede apparat også råder over en skyggeadministration. Sådan kan også små solcelleanlæg opnå gode udbytter ved skygge.

Opstår der i forbindelse med vekselstrømsomformerudskiftning ombygningsomkostninger ved solcelleanlægget?

Nej, den nye PLENTICORE plus er konstrueret så fleksibelt, at den i de fleste tilfælde uden problemer kan erstatte den eksisterende vekselstrømsomformer 1:1. Dermed råder den f.eks. over et optimalt spændingsområde, mange forskellige interfaces og fås i fem effektklasser. Dermed kan der tilsluttes fra 5 op til 22 solcelle-moduler pr. streng. Kort: PLENTICORE plus passer altid.

Også ved små solcelleanlæg kan du let udskifte vekselstrømsomformeren. Med det udvidede MPP-område er PIKO MP plus perfekt egnet til renovering. Derudover tillader dens brede indgangsspændingsområde mange forbindelsesmuligheder for solcellemodulerne.

Skal jeg bruge ekstra plads til apparatet med en højere effekt?

Nej, PLENTICORE plus og PIKO MP plus er meget pladsbesparende på grund af den kompakte udførelse og skal bruge mindre plads end hidtidige generationer af vekselstrømsomformere.

Hidtil har jeg ingen batteri-akkumulator, men jeg vil gerne øge mit egetforbrug ...

Det er ikke noget problem med PLENTICORE plus. Ud over to solcelleindgange har FV-hybridvekselstrømsomformeren en kombiindgang, der også kan bruges som batteritilslutning. Også ved mindre anlæg kan du eftermontere et batteri: med KOSTAL Smart Energy Meter tilbyder PIKO MP plus med to MPP-trackere en effektiv DC-kobling af højvoltsbatterier*. Og det hele kan til hver en tid udvides – ved at du ganske enkelt køber en aktiveringskode via webshoppen og dermed frigiver apparaterne til batterifunktionen.

*til rådighed på et senere tidspunkt via softwareopdatering

Smart energy –
den perfekte løsning for
alle energiekspertes



... eller dem, der vil være det

Jeg ejer allerede et solcelleanlæg. Nu vil jeg gerne udvide med et batteri for dermed at øge mit egetforbrug. Er det muligt?

Ja, takket være AC-koblingen af PLENTICORE plus kan du ikke kun udvide dit eksisterende solcelleanlæg, men også gemme energien fra det gamle og det nye anlæg i batteriet. Dermed kan du let øge dit egetforbrug.

Du kan dog også tilslutte PIKO MP plus på AC-siden* som batterivekselstrømsomformer og dermed udvide dit eksisterende solcelleanlæg udelukkende for lagringsmuligheden. Denne mulighed tilbyder dig snart også en yderligere variant af PLENTICORE.

Vil jeg også kunne lagre strømmen fra mit kraft-varme-anlæg eller mit kraft-varme-koblingsanlæg?

Ja, med PLENTICORE plus kan du både lagre solcelleenergi og den energi der produceres med et kraft-varme-anlæg eller kraft-varme-koblingsanlæg i batteriet. Derved får du fordel af forskellige strømproducenter, der supplerer hinanden optimalt og muliggør et maksimum af egetforbrug.

Er det også muligt med en kombination af vind og solcelleteknik?

Ja, sol-vind-hybridanlæg er i kombination med en batteriakkumulator særligt velegnede til at øge egetforbruget. I den forbindelse kan PLENTICORE plus ikke kun lagre energien fra solcelleanlægget, men også fra vindkraftværket i batteriet. Dermed bliver du nærmest selvforsynende.

Hvordan kan jeg optimere mit solcellebatteri-anlæg endnu mere?

Her findes der på grund af den målrettede aktivering af forbrugere mange varianter til forøgelse af egetforbruget. Anvend f.eks. en varmepumpe eller et klimaanlæg, hvis der er energi til rådighed. Dermed opnår du en så høj egetforbrugsandel som muligt og reducerer din strømregning. Eller anvend solenergien til at oplade dit E-køretøj. Et optimalt supplement til dette er også en Smart Home-løsning, der regulerer dit forbrug på en intelligent måde, sparer energi og samtidigt er let at betjene.

Og hvis jeg slet ikke vil tilføre energi til nettet?

Det er også muligt, da du kan nedregulere PLENTICORE plus og PIKO MP plus helt ned til 0 % strømtilførsel. På den måde kan du profitere af fordelene ved solar energiudvinding og opfylder stadig den nultilførsel, der er foreskrevet i nogle lande.

*til rådighed på et senere tidspunkt via softwareopdatering



Smart anlægsovervågning – enkel og alsidig

Hvor kan jeg se, hvilket udbytte mit solcelleanlæg opnår?

Via KOSTAL Solar Portal, KOSTAL Solar App eller den integrerede webserver kan du altid aflæse, hvor stort udbytte dit solcelleanlæg giver. Find ud af, hvor højt dit strømforbrug er på forskellige tidspunkter af døgnet og hvor meget af dit eget behov, der kan dækkes af dit anlæg.

Hvilken fordel giver KOSTAL Solar Portal mig?

Registreringen af dit solcelleanlæg i KOSTAL Solar Portal muliggør overvågning altid og overalt. Her kan du let aflæse DC-enkeltstrengsydelsen, anlægsydelsen og udbyttedata takket være den grafiske visning. Derudover visualiseres forbruget pr. husstand* (24 h) til optimering af egetforbruget. Og det beskytter din investering i et solcelleanlæg mod udbyttetsvigt, f.eks. med den aktive alarmering i tilfælde af en hændelse via e-mail. Tilmeldingen sker gratis via den tilhørende hjemmeside for KOSTAL Solar Electric**.

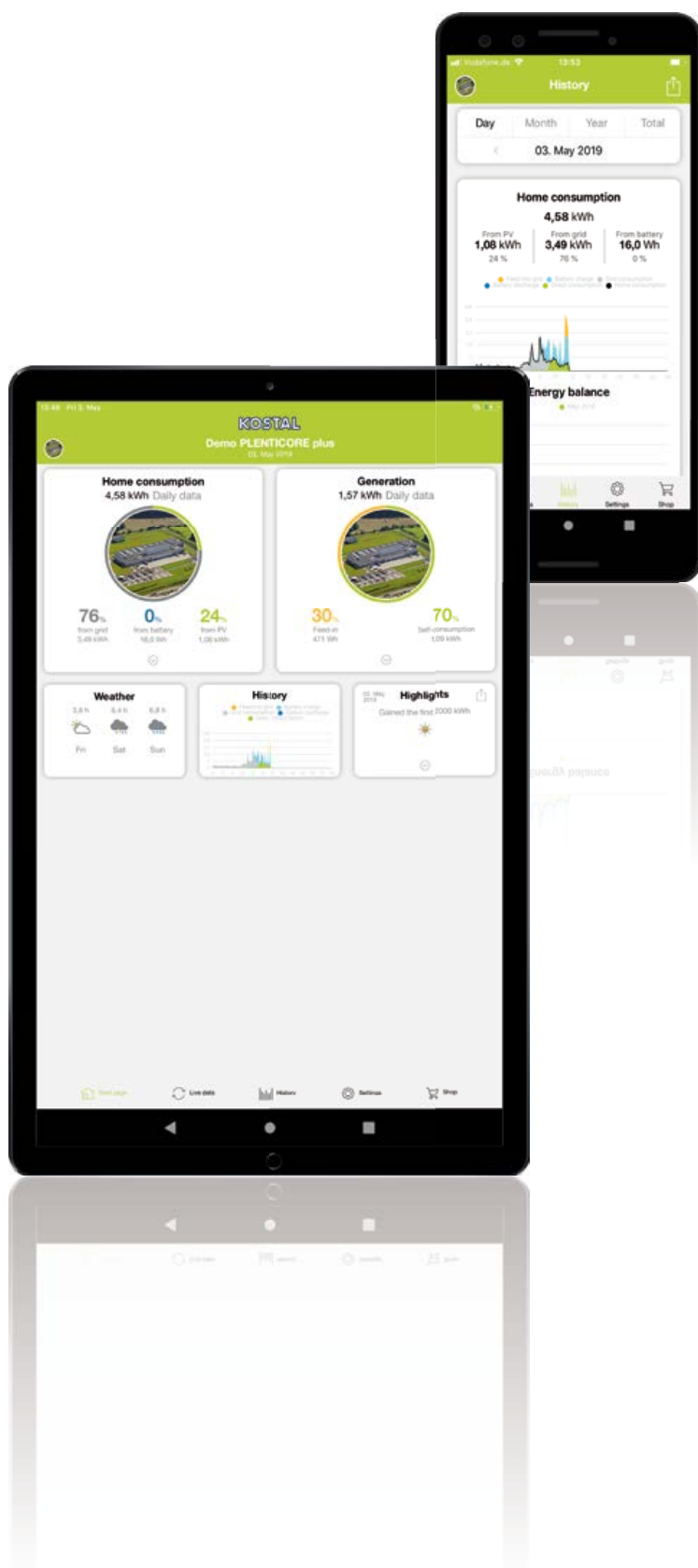
Med registreringen kan vi derudover tilbyde dig forbedrede service- og supportmuligheder.

Hvad sker der, hvis jeg vil bruge flere vekselstrømsomformere?

KOSTAL Solar Portal kan også bruges til solcelleanlæg med flere KOSTAL-vekselstrømsomformere, og takket være den flersprogede menu kan de bruges internationalt.



... online når du ønsker det. I hele verden



Kan jeg også modtage dataene via smartphone eller tablet?

Med den nye KOSTAL Solar App kan du overvåge udbytterne fra dit solcelleanlæg endnu lettere, mere praktisk og endnu smartere – helt problemfrit, uanset hvor du befinder dig via smartphone eller tablet.

Du har mulighed for at få vist forbrugs- og produktionsdata i forskellige tidsrum som dag, uge, måned og år, samt få adgang til de historiske data for dit anlæg.

Med den komplette solcelleovervågning af KOSTAL Solar App kan du f.eks. også se, hvor meget energi der lagres i batteriet, og hvordan egetforbruget er sammensat af solcelleteknik og batteri.

Du har endnu ikke et batteri, men overvejer at udvide med en akkumulator? Prøv at bruge det virtuelle batteri, hvor du vælger en ønsket kapacitet og kan få beregnet en individuel prognose. Derudover får du sammen med appen en oversigt over, hvor mange kilometer du kører med et E-køretøj eller hvor længe du med din egenproducerede energi kan tage et brusebad vha. en varmepumpe.

Den gratis app er til rådighed for operativsystemerne Android og iOS.

Hvilken funktion har webserveren?

Den webserver, der er integreret i hver vekselstrømsomformer, informerer om de vigtige anlægsdata som aktuelle effektdata, dagsudbytte og samlet udbytte eller visning af forbrug pr. husstand*. Derudover kan vekselstrømsomformerindstillinger og -ændringer, f.eks. portaladgang eller IP-adresse, foretages let og enkelt via en browser vha. en pc eller tablet.

* kun i forbindelse med Energy Meter

** www.kostal-solar-portal.com

Få mere ud af dit anlæg – med intelligent tilbehør

Hvilket tilbehør fås der til min PLENTICORE plus?

■ KOSTAL Smart Energy Meter:

KOSTAL Smart Energy Meter muliggør optimal energiudnyttelse i husholdningen. Med elmåleren sker der en 3-fase-energimåling i realtid. Den overfører måledataene via standardinterfaces og understøtter på den måde effektivt energiadministrationen af vores PLENTICORE plus med mål om at maksimere det solare egetforbrug.

■ Aktiveringskode

Med aktiveringskoden "Batteri" kan du frigive din FV-vekselstrømsomformer PLENTICORE plus til anvendelse med et batteri som BYD Battery-Box H. Yderligere producenter kvalificeres af os efterhånden.

Kan jeg også få dette tilbehør til min PIKO MP plus?

■ KOSTAL Smart Energy Meter:

I kombination med PIKO MP plus kan KOSTAL Smart Energy Meter mere: Ud over den optimale energiudnyttelse i husholdningen kan du takket være den intelligente energimåler anvende din enfasede vekselstrømsomformer til lagring af solenergien*. Enten lagrer du den producerede solenergi direkte i et batteri* eller du anvender muligheden for at tilslutte din PIKO MP plus på AC-siden* af et eksisterende solcelleanlæg.

En stor fordel ved KOSTAL Smart Energy Meter er den standardmæssige forkonfiguration til PLENTICORE plus og PIKO MP plus. Dermed er en direkte indbygning uden tilpasning af parametrene og yderligere indstillinger mulig.

■ Aktiveringskode*:

Ved hjælp af aktiveringskoden kan du i kombination med KOSTAL Smart Energy Meter ligeledes gøre PIKO MP plus lagringsdygtig, og dermed øge dit egetforbrug.

Og hvor kan jeg købe tilbehøret?

Du kan bestille tilbehør, som f.eks. KOSTAL Smart Energy Meter eller aktiveringskoden til batteriet via webshoppen**.



* til rådighed på et senere tidspunkt via softwareopdatering

** shop.kostal-solar-electric.com

KOSTAL service – Garanteret. Individuel. Tilfredsstillende.

Hvor længe har jeg garanti på FV-anlæggets centrale del?

Den lovmæssigt foreskrevne garanti er 2 år. Du kan dog få fordel af vores Smart Warranty: Ved registrering i webshoppen** får du gratis en forlængelse til 5 år. Derudover kan du her tilkøbe en garantiforlængelse på 5, 10 eller 15 år.

Skal jeg opdatere min vekselstrømsomformer regelmæssigt?

Med PLENTICORE plus får du fordel af funktionen Auto Update*, når din KOSTAL-vekselstrømsomformer er registreret i KOSTAL Solar Portal og Auto Update-funktionen er aktiveret. På den måde er din PLENTICORE plus altid opdateret, uden at du behøver at gøre noget.

Og hvis der alligevel skulle være noget?

Hver eneste vekselstrømsomformer er et kvalitetsprodukt, der er fremstillet indenfor KOSTAL-gruppen og er underlagt de samme strenge kvalitetsstandarder som f.eks. vores produkter til bilindustrien. Med vores hybridvekselstrømsomformere følger der omfattende garanti- og serviceydelser. Tag os på ordet mht. service, ring til os!



Du kan kontakte service-hotlinen på:

Telefon +49 761 47744-222

(ma. – fr. fra kl. 8 til 17) eller via e-mail til
service-solar@kostal.com

Uafhængigt af hotlinens servicetider kan du
via serviceportalen

www.kostal-solar-electric.com/service-support altid sende forespørgsler eller
meddelelser. Disse behandles i første række.

5 trin til KOSTAL Smart Warranty – helt enkelt:

- 1 Log på din brugerkonto
- 2 Vælg KOSTAL Smart Warranty
- 3 Indtast serienummer, købsdato, anlægsdata og anlægsplacering
- 4 Læg KOSTAL Smart Warranty i indkøbskurven
- 5 Bekræft og få gratis 5-års garantiudvidelse



Ved alle spørgsmål før og efter købet står vores KOSTAL-servicemedarbejdere til rådighed på telefonen, f.eks. til:

- Generel teknisk rådgivning
- Understøttelse af anlægsplanlægningen ved hjælp af konstruktionssoftwaren KOSTAL Solar Plan
- Tilpasning af netparametrene med softwaren PARAKO / med den integrerede webserver
- Hjælp ved idrifttagningen
- Understøttelse ved anlægsanalysen
- Rådgivning ved konfiguration af anlægsovervågningen
- Garantiafvikling

For en endnu hurtigere service vil der i nærmeste fremtid være mulighed for, at vores serviceteam med din tilladelse via direkte fjernadgang (Remote Support)* kan få adgang til din PLENTICORE plus.

Du kan få yderligere informationer under:
www.kostal-solar-electric.com/service-support



KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Germany
Telephone: +49 761 47744 - 100
Fax: +49 761 47744 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
Spain
Telephone: +34 961 824 - 934
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Telephone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italy
Telephone: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

KOSTAL Solar Electric Turkey
Mahmutbey Mah. Taşocağı yolu cad. No:3 (B Blok)
Ağaoğlu My Office 212 Kat: 16 Office No: 269
Güneşli-İstanbul
Turkey
Telephone: +90 212 80306-24
Fax: +90 212 80306-25

www.kostal-solar-electric.com